



ORAS LTD
P.O. Box 40
FI-26101 RAUMA, FINLAND
Тел. +358 2 83161
Факс +358 2 8316300
www.oras.com
Info.Finland@oras.com

Water Is Worth Loving.

Условия гарантии на продукцию Oras

Данные гарантийные условия относятся к продукции Oras, которая включает только оригинальные детали и комплектующие Oras.

Срок гарантии

Гарантийный срок на продукцию Oras составляет два года с даты покупки, которая подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, товарным и кассовым чеком, или два года с даты изготовления, указанной на корпусе смесителя. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и требуемых запчастей).

Гарантия относится только к производственным или сырьевым дефектам изделий и распространяется на комплекты изделий, состоящих только из оригинальных деталей Oras. В случае использования неоригинальных деталей и комплектующих Oras не несет ответственности за нормальную работу смесителя.

Гарантия на непротекание картриджа однорычажного смесителя

Гарантийный срок на непротекание картриджа однорычажного смесителя составляет пять лет с даты покупки, которая подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, товарным и кассовым чеком, или пять лет с даты изготовления картриджа, указанной на картридже.

В течение двухлетнего срока гарантии на смеситель замена картриджа выполняется бесплатно (включая работу и новый картридж). По истечении двухлетнего срока гарантии на смеситель Oras бесплатно предоставляет новый картридж, а работа по замене картриджа проводится за счёт покупателя.

Гарантия на непротекание картриджа распространяется на подтекание однорычажного смесителя из излива, если рычаг смесителя находится в положении «закрывается».

Внимание! Данная гарантия не распространяется на протечки сальниковых уплотнений.

Ограничения по гарантии

Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные неправильным монтажом, чисткой абразивными или едкими веществами, неправильными эксплуатацией и ремонтом. Гарантия не распространяется на сервисное обслуживание продукции Oras, вызванное загрязнениями воды или повреждениями водопровода.

Гарантия не относится к элементам электропитания в электронных смесителях.

Извещение о неисправности

В случае обнаружения неисправности изделия Oras покупатель обязан обратиться в авторизованный сервисный центр или к представителю Oras в приемлемый срок, но не позднее 14 дней. По всем вопросам, касающимся гарантийного и постгарантийного обслуживания, обращайтесь в авторизованные сервисные центры или к представителям Oras, список которых приведён ниже.

Наименование изделия:

Номер модели изделия:

Дата продажи:

Штамп магазина:

Подпись продавца:

Расшифровка подписи (ФИО):

Сервисные Центры ORAS

МОСКВА

Мир и Сервис 8(495) 744-00-14
Варшавское шоссе д.143А (м.Анино)

Скансервис

8-499-946-36-03, 946-45-00
ул. Мневники д.7, корп.1
(м.Полежаевская)

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Сантехсервис
8 (812) 316-2133, 316-6695
ул.7-я Красноармейская д.10
Прием в ремонт/запчасти
8(812)974-7174
Комендантский проспект, д.4
ТЦ «СТРОЙДОМ» секция А12

Ремус 8 (812) 975-0859
Ул. Маршала Говорова д.10

г. ВОЛЖСКИЙ Волгоградская обл.
ТЦ «СБТ» (ИП Рзаев) 8-904-771-1101
Бульвар Профсоюзков д.30А

Радуга
8(8443) 25-3443, 8-902-653-1969
ул. Молодежная д.25Б

г. ВОРОНЕЖ
Пирамида
8(4732) 27-9797
Ул. Остужева 5а офис 2

г. ЕКАТЕРИНБУРГ
Уютный дом и К
8(343) 212-5209, 212-4212
ул. Посадская д.23
Вход номер 4, Офис 202

г. КАЗАНЬ

ПСК Сити Климат
8(843) 272-0324, (843) 272-1924
ул. Журналистов 1\16, офис 205, 208

г. КАЛИНИНГРАД

ООО «Балтторг» 8(40151) 3-18-57
г. Гурьевск, Калининградское шоссе 21А

г. КИРОВ

Новый Мир 8 (8332) 70-8423
ул. Труда 71

г. КРАСНОДАР

Мойдодыр 8(861) 210-3580
ул. Северная д.320, офис 221

г. ЛИПЕЦК

Домовой 8(4742) 43-57-34
ул. Ферросплавная д.2А

г. МАГНИТОГОРСК

Уют 8(3519) 20-87-75, 20-86-92
ул. Чапаева д.9

г. МУРМАНСК

ООО «Евро-Сервис»
8(8152)700-037, 8-911-300-0037
пр.Кольский д.149

г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ

ТЦ «Интермакс»
8(8552) 35-78-42/43/44/45
Московский проспект д.126

г. НИЖНИЙ НОВГОРОД
ООО «АвтоБис» 8(831) 241-1012
ул. Гордеевская д.59Б

г. НИЖНИЙ ТАГИЛ
СТЕЛС (Салон-магазин «Н2О»)
8(3435) 250-155
ул.Ломоносова д.49А

г. НОВОСИБИРСК

Импас 8(383) 218-1720
ул. Советская д.24

г. ОМСК

Галерея Сантехники 8 (3812) 673-573
Проспект Мира д.78

г. ПЕРМЬ

Аквалайн-М
8(342) 245-50-05, 271-64-60
ул. Сибирская д.47А

г. ПЕТРОЗАВОДСК

Стройфурнитура
8(8142) 703-116, 771-050
ул. Московская, д.20

г. РОСТОВ-на-ДОНУ

ООО «Исида» 8(863) 231-17-10
ул. Королева д.10А

г. САМАРА

Модерн Стайл 8(846) 998-29-38(39)
ул. XXII Партсъезда, д.7а, оф.110

г. САРАТОВ

ООО «Аквалюкс» 8(8452) 22-82-86
ул. Провиантская д.4

г. ТОМСК

Водяной 8(3822) 515-014
пр. Ленина д.95

г. ТУЛА

Альбатрос 8(4872) 27-96-43
Красноармейский проспект, д.34

г. ТЮМЕНЬ

Алекс ЛТД 8(3452) 266-201
ул.Жигулевская 4-26

г. УЛЬЯНОВСК

ИП Морозов В.Е. 8-927-829-19-27
Ул.Ефремова 143/150

г. УФА

Аквалмастер 8(347) 251-6727
ул. Коммунистическая, д.34/1

г. ЧЕБОКСАРЫ

ТД Омега (АльфаСан) 8(8352) 636-588
ул. Гагарина 36

г. ЧЕЛЯБИНСК

Мир света и Сантехники
8(351) 263-30-92, 8-922-217-5238
ул. Красноармейская д.140

г. ЯРОСЛАВЛЬ

Тритон 8 (4852) 90-16-28, 58-58-70
Ленинградский проспект, 52-Б

Сервис в Белоруссии, г. МИНСК

ПКБ «Застава»
+375 17 237-9495, +375 29 616-6015
ул.Я.Коласа д.55, корп.1

Сервис в Украине, г. КИЕВ

+380 (50) 355-0229

Представители Oras

Москва +7(495) 580 48 41
С.-Петербург +7 921 954 21 46

+7 921 963 57 31

Екатеринбург +7 922 226 34 88

Краснодар +7(8612) 44 83 35

Красноярск +7 913 536-17-70

Нижний Новгород +7(831) 410 42 68

Новосибирск +7(3832) 927-067

Ростов-на-Дону +7(863) 275 85 02

Украина, Киев: +380(44) 240 20 48
+380(44) 240 62 19