

Гарантийные обязательства:

Гарантия на изделие составляет 24 месяца*.

Гарантийные обязательства подразумевают, что изделие будет приведено в исправное состояние или, если это невозможно, заменено на другое исправное устройство в течении 10 рабочих дней, если товар есть в наличии, или же предложено заменить на аналогичную продукцию, соответствующую по техническим характеристикам и цене.

*-Гарантия на изделие составляет 24 месяца**, при условии, что установка изделия будет производиться авторизованным сервисным центром.

Список авторизованных сервисных центров торговой марки «KAIPUNUO» можно узнать по бесплатному телефону: 8-800-775-05-07.

**-Гарантия на изделие составляет 24 месяца, за исключением:

- картридж смешивания воды и картридж переключения воды — 6 месяцев;
- лейки, форсунки, гидромассаж ног — 6 месяцев;
- слив и слив-перелив — 6 месяцев;
- шланг для душа и гидромассажа ног — 6 месяцев;

Данные исключения действуют и для гарантии сроком на 12 месяцев. При установке изделия не авторизованным сервисным центром гарантия на него составляет 12 месяцев.

Условия гарантийных обязательств:

- Давление в системе водоснабжения не должно превышать 4,5 Атм;
- Кабель должен быть подключен к отдельному двухполюсному автомату, комбинированному с устройством защитного отключения (УЗО). Требования, предъявляемые к УЗО: напряжение 220В; ток утечки 0,03А; ток 16А;
- Необходим механический фильтр очистки воды на 200микрон;
- Максимальная температура воды при использовании не должна превышать 60⁰ С;
- Максимальная нагрузка на поддон не должна превышать 120 кг.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

- Дефекты и повреждения изделия, произошедшие после приемки изделия по качеству, непосредственно покупателем, в присутствии представителя фирмы-продавца;
- Повреждения, которые возникли в результате ненадлежащего использования изделия или неправильного обращения с ним, или же в следствии неправильного подключения;
- Электроприборы, в отношении которых покупатель или иные, не имеющие необходимой квалификации лица, предприняли попытки вмешательства или ремонта;
- Повреждения, возникшие в результате ненадлежащего использования аксессуаров, которыми комплектуется изделие;
- Дефекты, обусловленные обычным износом;
- Стекла и зеркала;
- Резиновые, силиконовые прокладки и уплотнители;
- Сидение;
- Ролики и петли;
- Изделия установленные в коммерческих целях (сауны, бассейны, отели и т.д.)

При использовании душевой кабины Kaipunuo учитывать, что максимальная нагрузка на сидение составляет 100кг, при условии, что нагруженный участок сидения находится на поддоне. Нагрузка на поручни составляет не более 25 кг.

Установка изделия должна производиться квалифицированным специалистом