



**Гарантийный сертификат**  
Электробытовая техника





## Гарантийный сертификат и условия гарантии FRANKE

### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали электробытовой прибор FRANKE. Данный прибор изготовлен из высококачественных материалов и полностью соответствует мировым стандартам. Выбранный прибор фирмы FRANKE оправдает Ваши ожидания при правильном соблюдении условий установки, эксплуатации и обслуживания.

### Внимание!

1. Все графы Гарантийного Сертификата FRANKE должны быть заполнены продавцом.
2. При покупке проверьте внешний вид и комплектность изделия.
3. Сохраняйте Гарантийный Сертификат в течение всего срока действия гарантии.

### ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

FUN номер (артикул) \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Ф.И.О. покупателя \_\_\_\_\_

Почтовый индекс, адрес \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Наименование, адрес магазина \_\_\_\_\_

Штамп магазина \_\_\_\_\_

Претензии по внешнему виду и комплектности не имею. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце предоставлена.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

## **Общие условия гарантии FRANKE**

### **I. Срок и условия действия гарантии**

Настоящее изделие имеет гарантию 12 месяцев со дня продажи и распространяется на любые недостатки (неисправности) изделия, вызванные дефектами производства. Если в течение срока действия гарантии обнаружится и подтвердится дефект, вызванный указанными выше причинами, Изготовитель обязуется устранить этот дефект бесплатно для Покупателя. Гарантия FRANKE действительна при следующих условиях:

Изделие используется в бытовых целях и в соответствии с его прямым назначением.

1. Установка и подключение изделия к инженерным коммуникациям (электрическим, водопроводным, газовым) выполнены при соблюдении технических требований и указаний, приведенных в Инструкции по эксплуатации и/или Инструкции по установке изделия.
2. Используемые инженерные коммуникации (электрические, водопроводные, газовые) соответствуют параметрам, указанным в Инструкции по эксплуатации изделия, а также параметрам, предъявляемым государственными техническими нормативами.
3. Эксплуатация изделия, а также его техническое обслуживание выполняется в полном соответствии с указаниями в Инструкции по эксплуатации.
4. Все графы Гарантийного Сертификата заполнены без ошибок, исправлений и несоответствий. Графы: наименование изделия, модель, серийный номер изделия, дата продажи, подпись продавца, наименование, адрес и штамп торговой организации заполнены Продавцом; графа отсутствия претензий по внешнему виду и комплектности – Покупателем.
5. Гарантийный ремонт любой сложности проводится персоналом авторизованных сервисных центров FRANKE и оригинальными запасными частями FRANKE.

## **II. Исключения из гарантии**

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделий:

- а. на монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
- б. на соединительные кабели, антенны и переходники, носители информации различных типов (карты памяти и т. д.);
- в. на пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки);
- г. на различные типы фильтров.

Гарантия FRANKE не распространяется на изделие, если оно вышло из строя по следующим причинам:

1. Нарушение правил установки и эксплуатации изделия.
2. Нарушение правил транспортировки изделия.
3. Нарушение правил хранения изделия.
4. Использование изделия, предназначенного для личных (бытовых) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, а так же в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
5. Изменение конструкции или схемы изделия, не предусмотренное Изготовителем.
6. Попадание внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
7. Повреждений, полученных вследствие форс-мажорных явлений, которые в любом случае не могут быть признаны производственными дефектами изделия.
8. Проведение гарантийного ремонта любой сложности персоналом неавторизованных сервисных центров и/или использование неоригинальных запасных частей FRANKE.

Гарантия не распространяется на съемные детали, ручки, лампы, стеклянные и эмалированные детали, внешние трубы, аксессуары и расходные материалы за исключением тех случаев, когда речь идет о дефекте, имеющим производственный характер.

Из работ, выполняющихся по гарантии, также исключены операции по установке изделия и его подключению к инженерным коммуникациям (электрическим, водопроводным, газовым). В случае проведения персоналом авторизованных сервисных центров вышеуказанных работ по просьбе Покупателя, расходы по их выполнению и стоимость дополнительных комплектующих будут полностью отнесены на счет Покупателя.

### III. Территория действия гарантии

Гарантия FRANKE действительна на всей территории Российской Федерации и республики Беларусь.

### IV. Ограничения ответственности EURODOMO.

FRANKE снимает с себя ответственность за травмы людей и животных или материальный ущерб, возникший вследствие прямого или косвенного несоблюдения указаний Инструкции по установке, эксплуатации и обслуживанию изделия FRANKE.

### V. Истечение срока гарантии FRANKE

По истечении срока гарантии FRANKE, все работы по ремонту и/или замене комплектующих производятся за счет Покупателя по тарифам, действующим в авторизованных сервисных центрах FRANKE.

### Сведения об установке изделия

Заполняется лицом, осуществившим подключение (установку).

Дата подключения	Ф. И. О. специалиста выполнившего подключение	Название организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение

**Примечание:** Производитель настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретенного товара только организациям, занимающимся по роду своей деятельности осуществлением таких работ.

### Изготовитель:

Franke Kitchen Systems Ltd., Franke-Strasse 2, P.O. Box 236, CH-4663 Aarburg, Switzerland  
Franke s.p.a., Via Pignolini, 2, I-37019 Peschiera del Garda (VR), Italy  
FABER S.p.A., Viale XIII Luglio, 160, 60044 Fabriano (AN), Italy

### Импортер:

ООО Франке Руссия, Ул. Корабельная д.6., 198096 Санкт-Петербург, Россия

**В случае возникновения вопросов и проблем, связанных с продукцией FRANKE, просим Вас обращаться по телефону 8-800-700-88-99 или на сайт [www.eurodomo.ru](http://www.eurodomo.ru)**

### **Отрывной купон 1**

Изделие: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

FUN номер: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Фирма-продавец: \_\_\_\_\_

### **Отрывной купон 2**

Изделие: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

FUN номер: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Фирма-продавец: \_\_\_\_\_

### **Отрывной купон 3**

Изделие: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

FUN номер: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Фирма-продавец: \_\_\_\_\_



**Печать сервисного центра**



**Печать сервисного центра**



**Печать сервисного центра**