



THE LEADING GLOBAL  
BATHROOM BRAND  
www.roca.com

Гарантийный талон №	
Наименование изделия (модель)	
Артикул	
Фирма-продавец	
Дата продажи	
Подпись продавца	

Штамп магазина

## Адреса и телефоны сервисных центров:

- **Москва**  
«А-Сервис», Варшавское шоссе, 143А,  
тел. (495) 744-00-14  
«Сан-Техникс», Дегунинская, 1/4,  
тел. (495) 488-55-03  
«Линия Марвел», ул. Василия Петушкова, 15,  
тел. (925) 505-19-49
- **Санкт-Петербург**  
«Мойдодыр-Сервис», наб. Обводного канала, 23,  
тел. (812) 325-59-81  
«Ремус», ул. Швецова, 10, тел. (812) 975-08-59
- **Екатеринбург**  
«ИП Шелягин Л. В.», ул. Восточная, 44,  
тел. (343) 370-62-63
- **Новосибирск**  
«Городская сервисная служба Фирма «Три-В»,  
ул. Станционная, 30А, оф. 314, тел. (383) 354-54-54
- **Ростов-на-Дону**  
«Абрис Плюс», пр. Буденовский, 72А,  
тел. (863) 244-35-90
- **Краснодар**  
«Бюро добрых услуг «Золотые руки»,  
ул. Коммунаров, 207, тел. (8800) 200-18-80
- **Самара**  
«ИП Годунов Д. Б.», ул. XXII Партсъезда, 7А, оф. 117,  
тел. (846) 998-29-38
- **Уфа**  
«МТС-Сантехника», ул. Юбилейная, 7/1,  
тел. (347) 240-39-69  
«ИП Рузиев Т. Т.», Индустриальное шоссе, 7/1,  
тел. (347) 242-04-50
- **Петрозаводск**  
«Альфа-Сервис Плюс», Лесной пр., 51, корп. 1, оф. 16,  
тел. (814) 263-20-04
- **Нижний Новгород**  
«СТМ», ул. Родионова, 192/1, тел. (831) 434-92-24
- **Челябинск**  
«ИП Унрау Е. Я.», ул. Красноармейская, 140,  
тел. (351) 265-10-75
- **Казань**  
«СтройМир», ул. 2-я Азинская, 7Б,  
тел. (843) 291-06-19
- **Пятигорск**  
«ИП Тищенко И. А.», ул. Ермолова, 38/2,  
тел. (8793) 39-91-05 (07)
- **Чебоксары**  
«ИП Лотарев И. И.», ул. Гагарина, 36,  
тел. (8353) 63-61-58
- **Липецк**  
«ИП Фомин И. В.», ул. Первомайская, 78,  
тел. (4742) 22-18-19
- **Ярославль**  
«Водяной», ул. Вспольинское поле, 8,  
тел. (4852) 49-35-25
- **Саратов**  
«ИП Маров С. В.», ул. Утесная, 218,  
тел. (8452) 70-04-70
- **Омск**  
«Авторизованный Центр «СанЛюксСервис»,  
2-я линия, 121, тел. 8-908-102-57-90
- **Махачкала**  
«ИП Магомедов А. О.», ул. М. Ярагского, 95,  
тел. (8722) 63-42-52
- **Владивосток**  
«Домашний Магазин», ул. Бородинская, 46/50, оф. 318,  
тел. (4232) 24-25-26
- **Воронеж**  
«Акваритет», ул. Домостроителей, 22,  
тел. (4732) 20-16-97

## Срок гарантийного обслуживания

- Изделия из санфарфора — 10 лет
- Эмалированные стальные и чугунные ванны — 10 лет
- Акриловые ванны — 10 лет
- Наливной и сливной механизм — 7 лет
- Смесители — 7 лет
- Аксессуары для ванной комнаты — 3 года
- Сиденье с крышкой — 3 года
- Резиновые детали (прокладки, мембраны и пр.) — 1 год
- Мебель для ванной комнаты — 1 год

### При обращении в Сервисный центр у потребителя должны быть:

- кассовый и товарный чек
- настоящий талон, заверенный штампом магазина
- товар в полной комплектации.

### Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке. В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

### Бесплатному гарантийному обслуживанию не подлежат изделия при:

- Неавторизованной\* или непрофессиональной установке.
- Наличии механических повреждений.
- Неисправностях, вызванных известковым налётом, механическими примесями, а также другими отложениями воды плохого качества.
- Подключении к водопроводной сети, не соответствующей действующим нормам СНИП.
- Наличии неисправностей, возникших вследствие неавторизованного ремонта, нарушения правил установки и эксплуатации, хранения и транспортировки изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
- Отсутствии кассового или товарного чека, а также полностью заполненного гарантийного талона со штампом торговой организации.

\* Авторизованными считаются установка и ремонт, выполненные указанным в талоне сервисным центром.

Гарантийное обслуживание распространяется только на изделия Roca.